

Algemene voorwaarden

Onder de Vuurtoren Coaching & Begeleiding

Oldebroek

Versie: 01 mei 2025



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen *Onder de Vuurtoren Coaching & Begeleiding*, gevestigd te Oldebroek, en haar cliënten en klanten, zowel particulieren als organisaties.

1.2 Onder “diensten” wordt verstaan: coaching, begeleidingstrajecten, workshops en de verkoop van producten (waaronder coachkaarten).

2. Coaching en begeleiding

2.1 De coach/supervisor werkt volgens de principes van vertrouwelijkheid, respect en gelijkwaardigheid en volgt de gedragscode van de LVSC.

2.2 Een coachings/supervisie traject wordt in duur en einddoel in overleg afgestemd op de hulpvraag van de cliënt.

2.3 De coach/supervisor is geen zorgverlener en stelt geen diagnoses. Bij twijfel over psychische of medische klachten wordt doorverwezen naar een arts of specialist.

2.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, acties en resultaten naar aanleiding van het traject. Bij doorverwijzing door een werkgever geldt dat de client zelf de terugkoppeling doet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

3. Afspraken en annulering

3.1 Afspraken kunnen tot **24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden geannuleerd**.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder afmelding, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

3.3 Bij langdurige trajecten kan in overleg een aangepaste annuleringsregeling gelden.

4. Tarieven en betaling

4.1 De geldende tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt *Onder de Vuurtoren Coaching & Begeleiding* zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

5. Verkoop van coachkaarten

- 5.1 De producten (zoals coachkaarten) worden geleverd zoals omschreven op de website of in de offerte.
- 5.2 Gepersonaliseerde kaarten (bijv. met eigen ontwerp of logo) kunnen niet worden geretourneerd.
- 5.3 Voor standaardkaarten geldt een retourtermijn van *14 dagen na ontvangst*, mits ongebruikt en in originele staat.
- 5.4 Bij een bestelling van *30 sets of meer* vervallen de kosten voor maatwerkontwerp.
- 5.5 De levertermijn wordt in overleg vastgesteld. Over eventuele vertraging wordt tijdig gecorrespondeerd en geeft geen recht op schadevergoeding.
- 5.6 De prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle materialen, kaarten, teksten en ontwerpen blijven intellectueel eigendom van *Onder de Vuurtoeren Coaching & Begeleiding*, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 6.2 Niets uit de geleverde producten of diensten mag worden gekopieerd, gedeeld of hergebruikt zonder schriftelijke toestemming.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 *Onder de Vuurtoeren Coaching & Begeleiding* is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, ontstaan tijdens of na het traject of door gebruik van de producten.
- 7.2 Uitzonderingen op deze uitsluiting van aansprakelijkheid zijn alleen mogelijk bij opzet of grove nalatigheid.

8. Klachten

- 8.1 Bij ontevredenheid of klachten wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen, te melden via info@onderdevuurtorencoaching.nl, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.
- 8.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Op de coaching en supervisie is de klachtenregeling van de *LVSC* van toepassing